Algemene voorwaarden

Voor alle aanbiedingen en overeenkomsten van Wijzijnwolf.nl.

Versie 2026.1, november 2026

Wijzijnwolf.nl
Oranjelaan 2, 7316 AL Apeldoorn · (+31)6 533 455 52
info@wijzijnwolf.nl · wijzijnwolf.nl · KvK 52109844

Definities

- **Leverancier:** Wijzijnwolf.nl, een vennootschap onder firma, gevestigd aan de Oranjelaan 2, 7316 AL Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52109844.
- **Opdrachtgever:** het bedrijf of de organisatie die met Leverancier een Overeenkomst sluit of aan wie Leverancier een offerte uitbrengt.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Leverancier en Opdrachtgever over Werk of een Dienst, zoals een opdracht volgens een offerte of een Servicepakket.
- **Werk:** wat Leverancier voor Opdrachtgever maakt, zoals een website, een ontwerp, een logo of huisstijl, video, teksten en adviezen.
- **Dienst:** wat Leverancier voor een periode levert, zoals onderhoud, hosting, domeinnamen, e-mail, licenties, zoekmachineoptimalisatie en online marketing.
- **Servicepakket:** de Dienst voor het onderhoud van een website, met de servicevoorwaarden en de verwerkersovereenkomst die erbij horen.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail, en ook met een akkoord op een webpagina van Leverancier.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en Overeenkomsten van Leverancier, en voor al het Werk en alle Diensten die hij levert.

1.2 Leverancier werkt alleen voor bedrijven en organisaties, niet voor consumenten.

1.3 Spreken documenten elkaar tegen, dan geldt eerst wat in de offerte of het Servicepakket staat, daarna de servicevoorwaarden en de verwerkersovereenkomst, en daarna deze algemene voorwaarden.

1.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet.

1.5 Leverancier stelt deze algemene voorwaarden bij de offerte ter beschikking, als PDF om op te slaan. Ze staan ook op https://www.wijzijnwolf.nl/algemene-voorwaarden/, en op verzoek stuurt Leverancier ze toe.

1.6 Een afwijking van deze voorwaarden geldt alleen als die Schriftelijk is afgesproken, en alleen voor de Overeenkomst waarvoor ze is afgesproken.

1.7 Is een bepaling nietig of wordt ze vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen spreken dan een nieuwe bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming

2.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

2.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra Leverancier de Schriftelijke aanvaarding van de offerte heeft ontvangen. Begint Leverancier met instemming van Opdrachtgever al eerder met het werk, dan komt de Overeenkomst daarmee tot stand.

2.3 Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden Leverancier niet.

2.4 Een korting of een gratis onderdeel geldt alleen voor de opdracht zoals die in de offerte staat. Verandert de opdracht, dan mag Leverancier de korting opnieuw bekijken.

Artikel 3: Uitvoering

3.1 Leverancier voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en met goed vakmanschap. Hij spant zich in voor een goed resultaat, maar garandeert een bepaald resultaat alleen als dat uitdrukkelijk is afgesproken.

3.2 Leverancier mag werk laten doen door derden, zoals een fotograaf, tekstschrijver of ontwikkelaar. Leverancier blijft dan het aanspreekpunt van Opdrachtgever.

3.3 Termijnen in een offerte of planning zijn een inschatting, geen fatale termijnen, tenzij Schriftelijk anders is afgesproken. Verwacht Leverancier een termijn niet te halen, dan meldt hij dat zo snel mogelijk.

3.4 Wordt een opdracht in fasen uitgevoerd, dan mag Leverancier met een volgende fase wachten tot Opdrachtgever de vorige heeft goedgekeurd en de facturen heeft betaald die al opeisbaar zijn.

3.5 Bij zoekmachineoptimalisatie en online marketing garandeert Leverancier geen posities of resultaten: die hangen ook af van zoekmachines en platforms. Leverancier mag daarbij paginatitels en -omschrijvingen naar eigen inzicht aanpassen. Advertentiebudget valt buiten het honorarium, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 4: Verantwoordelijkheid van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever geeft Leverancier op tijd de informatie, teksten, beelden, toegang en medewerking die nodig zijn. Komen die later, dan schuift de planning op en mag Leverancier de extra kosten rekenen.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor wat hij aanlevert, zoals teksten, beelden en gegevens, en staat ervoor in dat hij die mag gebruiken. Hij vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden daarover.

4.3 Opdrachtgever controleert de proeven, concepten en teksten die Leverancier hem voorlegt. Wat hij goedkeurt of niet op tijd corrigeert, is voor zijn rekening.

4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website en voor wat de wet daaraan stelt, zoals een privacyverklaring, een cookiemelding en toegankelijkheid, tenzij Leverancier dat uitdrukkelijk op zich heeft genomen.

4.5 Beelden, video, muziek, lettertypen en ander materiaal dat Opdrachtgever zelf op zijn website zet of aanlevert, vallen onder artikel 4.2: Opdrachtgever zorgt voor de licentie en bewaart het bewijs daarvan. Dat geldt ook voor een bestand dat niet meer op een pagina staat maar nog wel in de mediabibliotheek: zo'n bestand blijft via zijn webadres te openen tot het is verwijderd. Leverancier controleert de licenties van dat materiaal niet. Voor materiaal dat Leverancier zelf kiest en inkoopt, geldt artikel 9.

Artikel 5: Meerwerk

5.1 Werk dat niet in de offerte staat, en wijzigingen die Opdrachtgever vraagt, zijn meerwerk. Leverancier rekent meerwerk tegen zijn uurtarief, tenzij er een prijs voor is afgesproken.

5.2 Verandert meerwerk de afgesproken prijs of planning, dan meldt Leverancier dat vooraf.

5.3 Het aantal correctierondes voor een ontwerp, video of tekst staat in de offerte. Extra rondes zijn meerwerk.

5.4 Is een wijziging nodig door een fout van Leverancier, dan is ze geen meerwerk.

Artikel 6: Oplevering en acceptatie

6.1 Leverancier levert het Werk op, een website eerst op een testomgeving en een video eerst als voorvertoning. Opdrachtgever beoordeelt het binnen 14 dagen en meldt gebreken Schriftelijk.

6.2 Wijkt het Werk af van wat is afgesproken, dan herstelt Leverancier dat zonder extra kosten. Wensen die verder gaan dan de afspraken, zijn meerwerk.

6.3 Het Werk is geaccepteerd zodra Opdrachtgever het goedkeurt, 14 dagen na de oplevering geen gebreken heeft gemeld, of het in gebruik neemt, bijvoorbeeld door een website live te zetten.

6.4 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, houden de acceptatie niet tegen. Leverancier herstelt ze wel.

Artikel 7: Prijzen

7.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

7.2 Is geen vaste prijs afgesproken, dan rekent Leverancier de bestede tijd tegen zijn uurtarief.

7.3 Kosten van derden, zoals licenties, stockbeelden, drukwerk en advertentiebudget, komen bij het honorarium, tenzij ze in de offerte of het Servicepakket zijn inbegrepen.

7.4 De prijs van een Dienst voor een vaste periode, zoals een Servicepakket, hosting, een domeinnaam of een licentie, staat vast voor die periode. Leverancier past de prijs alleen aan bij een verlenging en meldt dat vooraf.

Artikel 8: Betaling

8.1 Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum.

8.2 Een Dienst voor een vaste periode factureert Leverancier vooraf per periode. Werk factureert Leverancier bij de oplevering, tenzij in de offerte anders staat.

8.3 Bij een opdracht vanaf € 10.000 exclusief btw, of een opdracht die langer dan drie maanden loopt, mag Leverancier in termijnen factureren. De termijnen staan in de offerte. Staan ze er niet in, dan factureert Leverancier elke maand het werk dat in die maand is gedaan.

8.4 Hangt een termijn af van een stap van Opdrachtgever, zoals feedback of het aanleveren van teksten, en blijft die stap langer dan 30 dagen uit, dan mag Leverancier de termijn toch factureren.

8.5 Leverancier mag de oplevering of het live zetten van Werk uitstellen tot de facturen zijn betaald die al opeisbaar zijn.

8.6 Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder aanmaning in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW). Blijft betaling na een aanmaning uit, dan komen ook de buitengerechtelijke incassokosten voor zijn rekening, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.7 Blijft een factuur na een aanmaning onbetaald, dan mag Leverancier zijn werk opschorten. Een Dienst zoals hosting of e-mail mag hij opschorten na een Schriftelijke aankondiging met een termijn van 14 dagen.

8.8 Opdrachtgever mag een betaling niet verrekenen of opschorten, ook niet als hij een klacht heeft.

8.9 Bij faillissement, surseance van betaling of beslag bij Opdrachtgever zijn alle facturen direct opeisbaar.

Artikel 9: Licenties en software van derden

9.1 Werk gebruikt vaak software en materiaal van derden, zoals WordPress, een thema, plugins, lettertypen, iconen, foto's, video en muziek. Daarvoor gelden de licenties van die derden. Leverancier vertelt Opdrachtgever welke licenties nodig zijn.

9.2 De licenties die een website nodig heeft, zoals voor lettertypen, het thema en plugins, staan in de offerte of het Servicepakket: met hun prijs, als inbegrepen of als extern. Een licentie met een prijs of als inbegrepen verlengt Leverancier zolang de Dienst loopt waar ze bij hoort, zoals het Servicepakket. Een externe licentie heeft Opdrachtgever zelf, en hij verlengt haar ook zelf.

9.3 Een licentie geldt alleen voor wat erin staat. Een licentie voor een lettertype geldt bijvoorbeeld vaak alleen voor de genoemde domeinen, voor een aantal paginaweergaven of voor een periode. Voor gebruik daarbuiten, zoals in drukwerk, kantoorsoftware of op een andere website, heeft Opdrachtgever een eigen licentie nodig.

9.4 Gebruikt een logo, huisstijl of ander ontwerp een lettertype of beeld waarvoor een licentie nodig is, dan meldt Leverancier dat. Opdrachtgever neemt de licentie voor zijn eigen gebruik zelf af, tenzij anders is afgesproken.

9.5 Sommige licenties lopen via een abonnement of account van Leverancier, zoals voor lettertypen en iconen. Ze gelden zolang de Dienst loopt waar ze bij horen, zoals het Servicepakket. Eindigt die, dan neemt Opdrachtgever een eigen licentie of laat hij het onderdeel vervangen. Leverancier helpt daarbij tegen zijn uurtarief.

9.6 Verhoogt een derde de prijs van een licentie, dan mag Leverancier dat bij de verlenging doorberekenen. Voor wijzigingen in software van derden, of het stoppen ervan, is Leverancier niet verantwoordelijk.

9.7 Muziek, stemmen (voice-overs), acteurs en stockbeelden in een video hebben een licentie voor het gebruik dat in de offerte staat, zoals op de website en sociale media. Ander gebruik, zoals op televisie of radio, in de bioscoop, in betaalde advertenties, in een ander land of langer dan de licentie loopt, kan een extra licentie vragen; Leverancier zegt dat vooraf, en de kosten zijn voor Opdrachtgever. Muziek en stemmen mogen niet los van de video worden gebruikt. Meldt een platform zoals YouTube een claim op muziek met een licentie, dan helpt Leverancier die met het bewijs van de licentie op te lossen.

9.8 Leverancier mag hulpmiddelen met kunstmatige intelligentie (AI) gebruiken, zoals voor animaties, beelden, stemmen en vertalingen, onder voorwaarden die commercieel gebruik toestaan. Op wat AI maakt, rust vaak geen auteursrecht: Leverancier kan niet garanderen dat het uniek is, of dat anderen iets vergelijkbaars niet mogen gebruiken. Lijkt iets wat met AI is gemaakt op een bestaande persoon, stem, plaats of gebeurtenis, en kan het voor echt worden aangezien, dan vermeldt Leverancier dat, zoals de AI-verordening vraagt, en laat Opdrachtgever die vermelding staan als hij het publiceert. Vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever, en beelden of stemmen van herkenbare personen, gebruikt Leverancier alleen met toestemming in een AI-hulpmiddel; een echt bestaande stem of persoon namaken alleen met toestemming van die persoon.

Artikel 10: Hosting, domeinnamen en e-mail

10.1 Voor domeinnamen gelden ook de regels van het register, zoals die van SIDN voor .nl-domeinnamen. Leverancier registreert een domeinnaam op naam van Opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken.

10.2 Hosting en e-mail lopen via hostingpartijen die Leverancier kiest. Leverancier spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar kan niet garanderen dat ze altijd zonder storing werken.

10.3 Opdrachtgever gebruikt hosting en e-mail niet in strijd met de wet, bijvoorbeeld niet om spam of malware te verspreiden, en houdt zich aan de redelijke gebruiksregels van de hostingpartij.

10.4 Leverancier mag een website of mailbox tijdelijk afsluiten als dat nodig is om schade te voorkomen, bijvoorbeeld bij een hack, en meldt dat dan direct aan Opdrachtgever.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

11.1 De auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op het Werk blijven bij Leverancier, tenzij dit artikel of een Schriftelijke afspraak anders bepaalt.

11.2 Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een blijvend recht om het Werk te gebruiken voor zijn eigen bedrijf of organisatie, en om het te laten wijzigen en onderhouden, ook door een andere partij. Dit recht gaat mee als hij zijn bedrijf overdraagt. Een ontwerp dat voor Opdrachtgever is gemaakt, levert Leverancier niet aan een ander.

11.3 Leverancier houdt de rechten op zijn eigen hulpmiddelen, zoals de Wolf Core-plugin, starterthema's, herbruikbare code en sjablonen, en op zijn kennis en werkwijze. Hij mag die opnieuw gebruiken. Opdrachtgever mag ze gebruiken als onderdeel van het Werk.

11.4 De auteursrechten op een logo en huisstijl draagt Leverancier na volledige betaling over aan Opdrachtgever. Op verzoek tekent hij daarvoor een akte. Schetsen en concepten die niet zijn gekozen, blijven van Leverancier.

11.5 Bij video krijgt Opdrachtgever de eindmontage. Het ruwe beeldmateriaal en de projectbestanden blijven bij Leverancier, tenzij anders is afgesproken. Leverancier bewaart ze tot een jaar na de oplevering en mag ze daarna verwijderen; een kopie, of langer bewaren, kan tegen vergoeding.

11.6 Wil Opdrachtgever ook de rechten op ander Werk, dan kan dat tegen een vergoeding die in de offerte staat. De overdracht wordt vastgelegd in een akte die beide partijen ondertekenen. De rechten op de hulpmiddelen uit artikel 11.3 en op software en materiaal van derden (artikel 9) gaan nooit over.

Artikel 12: Portfolio en white label

12.1 Leverancier mag het Werk en de naam van Opdrachtgever tonen in zijn portfolio en marketing, tenzij Opdrachtgever daar Schriftelijk bezwaar tegen maakt. Vertrouwelijke informatie toont Leverancier nooit.

12.2 Mag het Werk niet getoond worden, of Leverancier niet genoemd worden (white label), dan spreken partijen dat bij de opdracht af, met de opslag die in de offerte staat.

12.3 Maakt Opdrachtgever pas na de opdracht bezwaar, dan mag Leverancier alsnog een opslag rekenen van ten hoogste 20% van de opdrachtwaarde.

Artikel 13: Geheimhouding en persoonsgegevens

13.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van elkaar geheim, ook na het einde van de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als de ander dat heeft gezegd of als dat volgt uit de aard ervan.

13.2 Verwerkt Leverancier persoonsgegevens voor Opdrachtgever, bijvoorbeeld op een website die hij host of onderhoudt, dan gelden de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

13.3 Gegevens over Opdrachtgever en zijn contactpersonen gebruikt Leverancier alleen voor de Overeenkomst en zijn administratie. Hij geeft ze alleen aan derden voor zover dat nodig is, zoals aan een hostingpartij of voor de registratie van een domeinnaam, of als de wet dat vraagt.

13.4 Komen er herkenbare mensen in beeld of geluid, zoals medewerkers of klanten van Opdrachtgever, dan zorgt Opdrachtgever voor hun toestemming, ook voor het tonen in het portfolio van Leverancier (artikel 12). Leverancier kan daarvoor een toestemmingsformulier leveren. Voor acteurs en stemmen die Leverancier zelf inhuurt, regelt Leverancier die toestemming. Opdrachtgever zorgt ook voor toestemming om op zijn locatie te filmen; een vergunning voor opnames in de openbare ruimte of met een drone regelt Leverancier, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 Leverancier is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming, nadat Opdrachtgever hem Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om die te herstellen, en herstel uitblijft. Een ingebrekestelling is niet nodig als herstel niet meer mogelijk is.

14.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag, exclusief btw, dat Opdrachtgever heeft betaald voor de opdracht waar de schade uit voortkomt. Bij een Dienst is dat het bedrag dat Opdrachtgever voor die Dienst heeft betaald in de twaalf maanden voor de gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

14.3 In afwijking van artikel 14.2 is de aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel en voor schade aan zaken beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

14.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook niet voor verlies van gegevens, behalve de kosten om gegevens terug te zetten uit een back-up die Leverancier volgens de Overeenkomst bijhoudt.

14.5 Leverancier is ook niet aansprakelijk voor schade door:

a) storingen of fouten bij derden, zoals hostingpartijen, registers voor domeinnamen, netwerken en makers van software;

b) een hack of andere aanval, als Leverancier de maatregelen heeft genomen die zijn afgesproken;

c) wat Opdrachtgever aanlevert of zelf aan het Werk verandert, of wat een ander namens hem doet.

14.6 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

14.7 Opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk, en uiterlijk 30 dagen nadat hij die ontdekte. Een vordering tot schadevergoeding vervalt een jaar nadat Opdrachtgever de schade kende of had kunnen kennen.

14.8 Deze beperkingen gelden ook voor de vennoten en medewerkers van Leverancier en voor de derden die hij inschakelt.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Leverancier is niet aansprakelijk bij overmacht. Daaronder valt, naast wat de wet daaronder verstaat: een storing bij een hostingpartij, register, netwerk of andere toeleverancier, een aanval op systemen ondanks de afgesproken maatregelen, brand, een maatregel van de overheid, en ziekte van een vennoot of medewerker die niet redelijkerwijs is op te vangen.

15.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden. Werk dat al is gedaan, betaalt Opdrachtgever naar verhouding.

Artikel 16: Duur en einde

16.1 Een Dienst loopt voor de periode die in de offerte of het Servicepakket staat en eindigt op de einddatum, tenzij partijen hem verlengen. Ongeveer een maand voor de einddatum laat Leverancier weten wat er verlengd moet worden, en tegen welke prijzen. Laat Opdrachtgever vóór de einddatum niet weten wat hij verlengt, dan lopen de hosting, met de e-mail die erop staat, en de domeinnamen die via Leverancier lopen een jaar door tegen die prijzen, zodat de website en de e-mail blijven werken. Andere Diensten, zoals het onderhoud, eindigen dan op de einddatum.

16.2 Een Dienst voor een vaste periode die vooraf is betaald, zoals een Servicepakket, hosting, een domeinnaam of een licentie, kan Opdrachtgever tussentijds opzeggen. Het betaalde bedrag wordt niet terugbetaald.

16.3 Wordt een Dienst voor een vaste periode per maand of in termijnen betaald, dan blijven bij tussentijdse opzegging de termijnen tot de einddatum verschuldigd.

16.4 Opdrachtgever kan een opdracht voor Werk tussentijds opzeggen. Hij betaalt dan het werk dat al is gedaan, de gemaakte kosten, de verplichtingen die Leverancier

tegenover derden is aangegaan en 25% van het deel van de opdrachtsom dat door de opzegging vervalt, voor de tijd die Leverancier ervoor had gereserveerd.

16.5 Elke partij mag de Overeenkomst ontbinden als de ander tekortschiet, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn. Bij faillissement of surseance van betaling van de ander mag dat direct.

16.6 Bij het einde geeft Leverancier Opdrachtgever de toegangsgegevens van accounts die hij voor Opdrachtgever heeft aangemaakt of beheerd, en de verhuiscodes van de domeinnamen. Leverancier maakt zulke accounts zo veel mogelijk op naam van Opdrachtgever aan. Werk om een website of e-mail naar een andere partij te verhuizen, rekent Leverancier tegen zijn uurtarief.

16.7 Lopen hosting en domeinnamen door volgens artikel 16.1, dan kan Opdrachtgever ze in afwijking van artikel 16.2 binnen 30 dagen na de einddatum opzeggen. Hij betaalt dan alleen de kosten die Leverancier al heeft gemaakt, zoals de verlenging van een domeinnaam bij het register.

16.8 Verplaatst of annuleert Opdrachtgever een opnamedag minder dan vijf werkdagen vooraf, dan betaalt hij de kosten die Leverancier al heeft gemaakt, zoals voor ingehuurde crew, acteurs, apparatuur en locaties, en de helft van de prijs van die dag. Maakt het weer een opname buiten onmogelijk, dan kiezen partijen samen een nieuwe dag, zonder kosten.

Artikel 17: Klachten

17.1 Een klacht over Werk of een Dienst meldt Opdrachtgever Schriftelijk binnen 30 dagen nadat hij het gebrek ontdekte of had kunnen ontdekken, met een duidelijke omschrijving.

17.2 Leverancier handelt een klacht zo goed en zo snel mogelijk af. Is de klacht terecht, dan herstelt Leverancier het Werk of levert hij de Dienst alsnog zoals afgesproken.

Artikel 18: Wijziging van deze voorwaarden

18.1 Leverancier mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe Overeenkomsten, en voor een lopende Overeenkomst vanaf haar verlenging. Tot dan blijft de versie gelden die Opdrachtgever heeft aanvaard.

Artikel 19: Recht en geschillen

19.1 Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.

19.3 Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland.